

***Extras din Regulamentul de acces a vizitatorilor la pacienții internați
în cadrul IMSP SCMC „Valentin Ignatenco”***

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament descrie modalitatea de acces și circulație a vizitatorilor pe teritoriul spitalului.
2. Respectarea Regulamentului este condiționat de cerințele regulilor sanitaro-epidemiologice conform Hotărârilor, Ordinelor și altor acte normative în vigoare.
3. Este interzis accesul persoanelor străine în spital, cu excepția categoriilor de persoane specificate în capitolul II.

**II. CATEGORIILE DE PERSOANE CARE POT SOLICITA ACCES ÎN SPITAL
ȘI ZONELE CU ACCES**

4. În vederea reglementării accesului vizitatorilor în instituție se vor delimita 3 zone de acces:
 - a) **Zona cu acces interzis:** bloc operator, compartiment sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, generator electric;
 - b) **Zona cu acces restricționat** (terapie intensivă, serviciul endoscopie);
 - c) **Zona cu acces limitat** – tot teritoriul spitalului (clădire și spațiul adiacent).

III. REGULI GENERALE DE ACCES ÎN SPITAL

5. Accesul vizitatorilor se permite numai prin intrarea și în locurile și spațiile special amenajate vizitatorilor:
 - a) în timpul zilei intrarea în spital se va efectua prin punctele de control-acces, care respectă circuitele funcționale ale spitalului.
 - b) pe timp de noapte, accesul în spital este permanentă prin Unitatea Primire Urgențe.
6. Vizitatorii, studenții/cursanții și reprezentanții mass-media vor preda hainele groase și/sau bagajele voluminoase în vestiarul instituției situat la etajul I înaintea punctului de control /acces)
7. Este interzis accesul persoanelor care prezintă simptome ale unei boli infecțioase-contagioase (în special viroză respiratorie, boală diareică acută, boli eruptive etc.) și stări de ebrietate.
8. Toți vizitatorii trebuie să respecte programul de vizitare și să dea curs indicațiilor medicilor, personalului sanitar sau de pază.
9. Se recomandă evitarea efectuării vizitelor împreună cu un minor. În cazul în care vizitele minorilor sunt dorite de către pacient, minorul va fi însoțit permanent de către un adult, atât pentru siguranța lui, cât și pentru a nu deranja alți pacienți. Pe parcursul vizitei, minorul trebuie supravegheat continuu de către însoțitorii săi.
10. Pe durata programului de vizitare, personalul medico-sanitar ia toate măsurile necesare pentru respectarea cu strictețe a interdicțiilor de acces în zonele precizate cu risc, a regulilor de acces și circulație în spital, precum și a normelor de conduită civilizată.
11. Pe durata programului de vizitare, în mod excepțional, vizitatorii pot fi solicitați de către personalul medical să întrerupă vizita și să părăsească incinta spitalului, în situații de urgență medicală, precum și în cazul în care conduita lor este necorespunzătoare sau prejudiciază efectuarea de manevre și îngrijiri medicale. În situații extreme, personalul Spitalului poate solicita în acest scop ajutorul serviciului de pază.
12. Dacă apar situații de carantină în această perioadă se limitează sau se interzice, după caz, accesul vizitatorilor în spital, în conformitate cu Regulamentul și legislația în vigoare.

13. La încheierea programului de vizitare, toți vizitatorii rămași în spital vor fi invitați să părăsească incinta acestuia.
14. Vizitatorii sunt rugați să evite introducerea în spital de alimente sau băuturi destinate persoanelor internate deoarece alimentația pacienților internați este asigurată de către spital, fiind adaptată necesităților medicale ale acestora.
15. În cursul vizitelor, vizitatorii nu au voie să introducă în incinta spitalului țigări, alcool sau alte substanțe periculoase pentru sănătate ori interzise de lege.
16. Fumatul și consumul de băuturi alcoolice și/sau stupefiante în incinta spitalului sunt strict interzise.

II. MODALITATEA DE ACCES A VIZITATORILOR ÎN INCINTA SPITALULUI

17. În vederea organizării vizitelor la pacienții internați se vor identifica următoarele categorii de vizitatori:
 - a) Vizitatori la pacienții deplasabili;
 - b) Vizitatori la pacienții nedeplasabili;
 - c) Vizitatori la pacienții critici.

III. VIZITA LA PACIENȚILOR DEPLASABILI ȘI NEDEPLASABILI INTERNAȚI ÎN SECȚIILE CLINICE

18. În vederea asigurării vizitei la pacienții deplasabili și nedeplasabili internați în secțiile clinice ale spitalului, persoanele solicitante se vor adresa în secțiile respective de **Luni până Vineri, între orele 17:00-19:00, Sâmbata și Duminică, inclusiv de sărbători legale între orele 11:00-13:00 și 16:00-19:00.**
19. Persoana desemnată pentru organizarea vizitelor pacienților va consulta lista pacienților internați și va invita pacientul deplasabil în holul secției pentru a se putea întâlni cu rudele sau aparținătorii.
20. În cazul pacienților nedeplasabili identificați în lista menționată, vizitatorii vor fi invitați în salon cu respectarea următoarelor condiții:
 - a) accesul se permite numai persoanelor cu ținută decentă și fără îmbrăcămintea exterioară, care în mod obligatoriu se va lăsa la intrare în secție;
 - b) concomitent un pacient poate fi vizitat de 2 persoane, iar timpul vizitei nu va depăși 15 minute.
 - c) vizitatorii urmează să respecte odihna și programul individual al tuturor pacienților internați, precum și activitatea curentă a personalului medical, evitând să producă zgomote puternice sau să inițieze orice alte acțiuni de natură să creeze disconfort celor din jur.
 - d) Se interzice vizitatorilor:
 - să se așeze pe patul pacientului;
 - să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, ustensilele, accesoriile sau aparatura medicală;
 - să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc.

IV. VIZITA PACIENȚILOR CRITICI ÎN SECȚIA REANIMARE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ

21. Vizita pacienților critici este permisă rudelor de gradul întâi: zilnic 14:00-15:00 și 18:00-20:00 cu acordul prealabil al șefului de secție.
22. În secția RTI vizitatorii vor respecta următoarele condiții:
 - a) La intrarea în secție, vizitatorii primesc echipament de protecție asigurat de către spital, pe care sunt obligați să îl poarte pe toată durata vizitei: halat, bahile, bonetă.

- b) Vizita va avea durată limitată pentru a nu perturba activitatea secției și crea impedimente în prestarea serviciilor necesare pacientului în cauză sau altor pacienți internați.
23. Pe durata programului de vizitare, în situații de urgență medicală, vizitatorii pot fi solicitați de către personalul medical să amâne sau să întrerupă vizita și să părăsească secția.

V. VIZITA ÎN AFARA PROGRAMULUI DE VIZITARE

24. Se permite vizita în afara programului de vizitare (24/7) în următoarele cazuri:
- a) La necesitatea luării deciziilor de tratament la pacienții în stare critică;
 - b) La pacienții în stare terminală.

VI. ÎNTÂLNIRILE PENTRU DISCUȚII A MEDICULUI CURANT CU RUDELE SAU APARTINĂTORII PACIENȚILOR INTERNAȚI

25. În cazul în care rudele sau aparținătorii pacienților solicită informații de la medicul curant ei se pot apropia în secțiile respective între orele 13:00-14:00.
26. Toate informațiile furnizate vor respecta cerințele actelor normative în vigoare cu referire la respectarea drepturilor pacientului și confidențialității datelor cu caracter personal.